

Boletín para miembros

Este es su boletín de Magellan Complete Care of Virginia (MCC of VA). Contiene información importante sobre su plan de salud y cómo mantenerse saludable.

¿Tiene preguntas? Estamos aquí de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local.

- Commonwealth Coordinated Care Plus: 1-800-424-4524 (TTY 711)
- Medallion 4.0: 1-800-424-4518 (TTY 711)

Programas de administración de salud de la población (Population Health)

MCC of VA cuenta con programas para ayudarlo a mejorar su salud y bienestar. Los programas de administración de salud de la población están diseñados para ayudarlo a mantenerse saludable, mejorar su seguridad y administrar distintas enfermedades crónicas. Estos programas incluyen:

- Autocontrol de la diabetes
- Asistencia para dejar de fumar
- Uso adecuado del departamento de emergencias
- Programas de bienestar para adultos, niños, afiliadas embarazadas y recién nacidos

Para obtener más información sobre estos programas educativos e interactivos, comuníquese con su coordinador de atención o llame a Servicios para Miembros:

- Commonwealth Coordinated Care Plus: 1-800-424-4524 (TTY 711)
- Medallion 4.0: 1-800-424-4518 (TTY 711)

Administración de casos complejos

¿Tiene más de una afección médica que intenta tratar? ¿Tuvo recientemente alguna hospitalización o cambio en su salud? Si es así, estamos aquí para ayudarlo. Ofrecemos un programa de administración de casos complejos gratuito para ayudarlo a obtener la atención y servicios médicos que necesita.

Si desea nuestra asistencia para la administración de su salud, llame a Servicios para Miembros para consultar sobre el programa de administración de casos complejos. Solicite hablar con su coordinador de atención o un coordinador de atención en administración de casos complejos.

- Commonwealth Coordinated Care Plus: 1-800-424-4524 (TTY 711)
- Medallion 4.0: 1-800-424-4518 (TTY 711)

La importancia de las visitas anuales al proveedor de atención primaria (PCP)

¿Sabía que visitar a su PCP al menos una vez al año tiene muchos beneficios? Visitar a su PCP puede ayudarlo a:

- Comprender sus antecedentes médicos.
- Saber si corre riesgo debido a una enfermedad crónica.
- Detectar enfermedades que no muestran síntomas e identificar cualquier cambio en su salud.
- Ayudar a reducir la cantidad de veces que tiene que acudir al hospital o a la sala de emergencias.
- Enseñarle comportamientos saludables.
- Crear una relación significativa con su PCP.

Llame a su PCP hoy mismo y programe su visita anual. Llame a Servicios para Miembros o a su coordinador de atención si necesita ayuda para programar una visita o no sabe quién es su PCP.

- Commonwealth Coordinated Care Plus: 1-800-424-4524 (TTY 711)
- Medallion 4.0: 1-800-424-4524 (TTY 711)

Visitas a la sala de emergencias

En ocasiones, es posible que tenga que visitar la sala de emergencias. Si necesita atención urgente que no sea una emergencia médica, puede hacer lo siguiente:

- Llame a su PCP para saber si lo pueden recibir para una cita de urgencia.
- Llame a la línea de enfermería de MCC of VA, disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
 - Commonwealth Coordinated Care Plus: 1-770-767-8038 (TTY 711)
 - Medallion 4.0: 1-770-767-4601 (TTY 711)
- Considere asistir a una clínica de atención de urgencia dentro de la red.


Si tiene una enfermedad, un dolor agudo, un accidente o una lesión de forma repentina o inesperada que puede causar daños graves o incluso la muerte si no se trata de inmediato, ¡no espere! Llame al 911 o diríjase al departamento de emergencias de inmediato. Si se dirige a la sala de emergencias, recuerde:

- Comuníquese con su PCP e infórmele que irá o fue a la sala de emergencias.
- Tenga con usted una lista con los nombres de sus médicos.
- Tenga con usted su tarjeta de identificación para miembros de MCC of VA.
- Tenga con usted toda su medicación.


Para obtener más información sobre las emergencias y adónde debe acudir para recibir atención médica, visite la página "[How do I?](#)" (¿Cómo debo hacerlo?) en www.MCCofVA.com.

Síguenos en Facebook, Instagram y Twitter

¡Manténgase al tanto con recordatorios útiles y consejos de salud! También podrá mantenerse al día sobre los eventos del MCC of VA en su área. Síguenos hoy en:

 [Facebook @MCCofVA](https://www.facebook.com/MCCofVA)

 [Instagram @MCCofVA](https://www.instagram.com/MCCofVA)

 [Twitter @MCCofVA](https://twitter.com/MCCofVA)

El programa de exención de Commonwealth Coordinated Care Plus (CCC Plus) proporciona servicios y ayudas a largo plazo

El programa de exención de CCC Plus proporciona servicios y ayudas a largo plazo (LTSS) en el domicilio y en la comunidad. Es un programa de Medicaid que ayuda a los miembros de MCC of VA con sus necesidades en el hogar y en la comunidad, como la atención personal y los servicios de asistencia de relevo. Llame a su coordinador de atención o a Servicios para Miembros para obtener más información sobre:

- Commonwealth Coordinated Care Plus: 1-800-424-4524 (TTY 711)
- Medallion 4.0: 1-800-424-4518 (TTY 711)

¡El sitio web de MCC of VA ya está disponible!

¡Este otoño lanzamos nuestro sitio web de MCC of VA rediseñado! Nos esforzamos para facilitar el uso del sitio web a nuestros miembros. Algunas de las mejoras incluyen:

- Diseño simplificado y búsqueda más sencilla.
- Todos los documentos de los miembros pueden encontrarse en un único lugar.
- Más respuestas a preguntas frecuentes sobre sus beneficios.

Visite www.MCCofVA.com para obtener más información. Comuníquese con Servicios para Miembros si tiene preguntas o necesita ayuda.

Sus beneficios adicionales para el 2021

Aplicamos algunos cambios en sus beneficios adicionales para el 2021. Estos son algunos de los cambios que aplicamos:

- Transiciones de cuidado para niños en adopción temporal: ahora se ofrecen para niños en adopción temporal que terminan una acogida temporal. La mochila ahora contiene artículos de higiene personal, guías de recursos comunitarios y mapas de la zona.
- Libro de cupones SaveAround: los miembros ahora obtienen un libro de cupones con descuentos para varios minoristas.
- Mother-Baby Connections para miembros M4: los miembros ahora reciben un libro sobre los cuidados básicos del bebé.

Consulte su Manual para miembros para conocer la lista completa de todos sus beneficios, o busque "beneficios adicionales" en www.MCCofVA.com.

¡Vacúnese hoy contra la gripe!

Debido a la pandemia del COVID-19, es más importante que nunca reducir la propagación de enfermedades respiratorias como la gripe durante este otoño e invierno. Los Centros de Control de Enfermedades (Centers for Disease Control and Prevention, CDC) recomiendan vacunarse en septiembre u octubre para la mejor protección. Su vacuna está incluida con sus beneficios.

Algunos grupos tienen mayor riesgo de sufrir otros problemas de salud si se contagian la gripe:

- Personas mayores de 50 años.
- Personas que viven en hogares de ancianos o centros de cuidados a largo plazo.
- Niños de 6 meses a 18 años.
- Mujeres embarazadas.
- Personas con problemas cardíacos o pulmonares crónicos, como es asma.
- Personas que estuvieron en el hospital en el último año debido a la diabetes, una enfermedad renal crónica o a un sistema inmunológico débil.
- Personas con afecciones que pueden dificultar respirar o tragar.

Si usted se encuentra dentro de una de estas categorías o conoce a alguien que lo haga, vacunarse contra la gripe puede ayudar a protegerlo a usted y a quienes lo rodean, y evitar enfermarse.

Para obtener más información sobre la vacuna contra la gripe y del COVID-19, visite el sitio web de los CDC: <https://www.cdc.gov/flu/season/faq-flu-season-2020-2021.htm>

¡Queremos saber de usted!

¡Únase a nuestra próxima reunión del Comité Asesor de Miembros (MAC)! El MAC mantiene reuniones con regularidad para recibir comentarios de nuestros miembros sobre cómo podemos mejorar nuestro plan de salud. Asistir a estas reuniones le otorgan a usted, o a su cuidador o familiar, la oportunidad de informarnos sobre cómo podemos atenderlo mejor. Revise el programa a continuación para saber cuándo se llevará a cabo la próxima reunión:

Viernes, 11 de diciembre de 11:00 a.m. a 1:00 p. m.

Haga clic en el enlace a continuación para unirse al seminario en línea:

<https://magellanhealth.zoom.us/j/93004229690?pwd=OjIwY1lKemNPd2hBU1VUcDdiWFJ2UT09>

O iPhone one-tap (número estadounidense): +13462487799,93004229690# o +12532158782,93004229690#

O al teléfono: Marque: +1 346 248 7799 (número estadounidense) o +1 253 215 8782 (número estadounidense)

Consulte www.MCCofVA.com por actualizaciones en la programación. Llame a Servicios para Miembros para obtener información sobre cómo puede unirse al MAC.

- Commonwealth Coordinated Care Plus: 1-800-424-4524 (TTY 711)
- Medallion 4.0: 1-800-424-4518 (TTY 711)

Cómo trabaja nuestro Departamento de la salud del comportamiento para usted

Entendemos que, si usted o sus familiares tienen afecciones relacionadas con la salud del comportamiento o el abuso de sustancias, quiere un tratamiento seguro y efectivo que lo ayude lo más rápido posible. Comprenda que estas afecciones con frecuencia necesitan tratamiento, administración y medicamentos para ayudarlo a recuperarse con el tiempo. Incluso cuando se sienta mejor, es importante apegarse a su tratamiento y sus medicamentos, participar de forma activa en el tratamiento, y continuar con las recomendaciones del tratamiento. Pueden surgir cosas en la vida que le dificulten mantenerse en el tratamiento o tener preocupaciones sobre sus medicaciones. Es importante discutir estas preocupaciones con sus proveedores de tratamiento y con los coordinadores de atención de MCC of VA. Llámenos si tiene dificultades para encontrar proveedores o concertar citas para cumplir con sus necesidades.

Nuestra misión es mejorar la calidad de vida, la salud, la seguridad y la independencia de nuestros miembros. Siempre buscamos formas de mejorar la calidad de nuestros servicios. Nuestro programa de gestión de utilización (utilization management, UM) trabaja para asegurarse de que obtenga una atención de alta calidad personalizada para sus necesidades. Cuando revisamos una solicitud de autorización de servicios, consideramos lo siguiente:

- El nivel de bienestar
- Las limitaciones funcionales
- Las características culturales
- La seguridad
- Las preferencias personales

Nos enfocamos en sus necesidades del comportamiento y físicas para facilitar la toma de decisiones médicas sobre su atención médica.

MCC of VA recibió la acreditación del Comité Nacional para el Control de Calidad (National Committee for Quality Assurance, NCQA) para Medicaid HMO. El NCQA establece normativas que regulan los planes de salud, para establecer así los plazos que determinan el servicio. Trabajamos siempre para cumplir con las pautas del NCQA para la revisión y toma de decisiones sobre las solicitudes de servicios. Creemos que los miembros y sus familiares merecen nuestros mejores esfuerzos. Trabajamos arduamente para cumplir con los plazos de revisión del NCQA para las solicitudes de autorización para los servicios de la salud del comportamiento. Los proveedores presentan las solicitudes de autorización para los servicios al MCC of VA. Luego, nuestro personal de UM, con experiencia específica en la salud del comportamiento, las revisa para tomar decisiones con el fin de otorgarle el mejor resultado.



¡Ahora puede tenerlo todo!

Recomendamos a los miembros con doble elegibilidad (aquellos inscritos tanto en Medicaid como en Medicare) a que se inscriban tanto en el plan CCC Plus de MCC of VA como en nuestro plan MCC of VA (HMO SNP). Alinear estos planes le dará:

- Un plan de salud que coordina todos sus cuidados para que sus beneficios de Medicaid y Medicare trabajen juntos para darle lo mejor de ambos.
- Beneficios adicionales más allá de Medicaid y Original Medicare.
- Acceso más fácil a los proveedores, especialistas y farmacias que tienen contrato con Medicaid y Medicare.
- Mejores resultados de salud mediante planes de atención integral e individualizada.

En MCC of VA, nos dedicamos a la atención personalizada. Con nuestro modelo de atención, usted establece sus objetivos de salud y bienestar. ¡Y nosotros le ayudamos a cumplirlos!

Para inscribirse en MCC of VA (HMO SNP), llame a uno de nuestros especialistas licenciados:

- Jim Bannow: 804-346-7710
- Jenna Herrmann: 540-613-3973

