

# Estamos aquí para usted en todos los momentos de la vida

Durante estos momentos inciertos, Magellan Complete Care of Virginia (MCC of VA) está poniendo su salud, seguridad y bienestar en primer lugar. Estamos observando de cerca la situación relacionada con el COVID-19. Y estamos trabajando con nuestros proveedores y recursos de la comunidad para asegurarnos de que reciba la atención de calidad que necesita.

Estamos haciendo estos cambios durante el estado de emergencia por el COVID-19:

- ✓ Practicar el distanciamiento social limitando las visitas presenciales y llegando a los miembros por teléfono.
- ✓ Renunciar a los copagos de miembros para Medicaid o servicios cubiertos por FAMIS.
- ✓ Dar a los miembros suministros de 90 días de medicamentos de rutina y recetados.
- ✓ Ampliar los servicios de telesalud para que pueda ver a su médico en línea.
- ✓ Proporcionar minutos ilimitados para los miembros con teléfonos inteligentes Safelink hasta mayo de 2020.

Si tiene problemas para obtener alimentos, comuníquese con Servicios al Miembro o con su coordinador de atención para obtener ayuda.

## ¿Tiene preguntas?

### Llame a:

CCC Plus: 1-800-424-4524 (TTY 711)

Medallion 4.0: 1-800-424-4518 (TTY 711)

De lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local

### Correo electrónico:

MCCofVA@magellanhealth.com

### Visite:

MCCofVA.com

ATENCIÓN: Si habla español, tiene servicios de asistencia de idiomas a su disposición. Llame al 1-800-424-4524 (TTY 711) de CCC Plus o al 1-800-424-4518 (TTY 711) de Medallion 4.0.

참고: 한국어를 사용하고 계신 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. CCC Plus의 경우 1-800-424-4524(TTY 711)번으로 전화하거나 Medallion 4.0의 경우 1-800-424-4518(TTY 711)번으로 전화하십시오.

Magellan Complete Care of Virginia cumple con todas las leyes de derechos civiles federales vigentes y no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo.

Este contenido se encuentra disponible gratuitamente en otros idiomas y formatos como puede ser en línea, en letras grandes, Braille o CD de audio. Llame a la línea gratuita de Servicios al Miembro al 1-800-424-4524 (TTY 711) para CCC Plus, o al 1-800-424-4518 (TTY 711) para Medallion 4.0 para hacer una solicitud.