

Magellan Complete Care of Virginia

Boletín para miembros

Este es su boletín informativo de Magellan Complete Care of Virginia (MCC of VA). Contiene información importante sobre su plan de salud y sobre cómo mantenerse saludable.

¿Tiene alguna pregunta? Estamos disponibles de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local.

- Commonwealth Coordinated Care Plus: 1-800-424-4524 (TTY 711)
- Medallion 4.0: 1-800-424-4518 (TTY 711)

Algo de información sobre Magellan Complete Care of Virginia

Conozca los planes y servicios que ofrecemos a nuestros miembros

Somos su plan de salud. Estamos aquí para ayudarle a obtener acceso a los beneficios y servicios que necesita. Magellan Complete Care of Virginia es un plan de salud que lo tiene a usted en el centro de todo lo que hacemos. Nuestro exclusivo modelo de atención Integrated Health NeighborhoodSM lo conecta con servicios y recursos locales específicamente seleccionados para que beneficiarlo al máximo. Estamos aquí para usted en todos los momentos de la vida.

Ofrecemos tres productos diferentes a nuestros miembros:

Commonwealth Coordinated Care Plus (CCC Plus)

Para nuestros miembros que tienen necesidades médicas complejas o necesitan servicios y apoyo a largo plazo, CCC Plus le da a cada miembro un coordinador de atención que trabaja con él para desarrollar un plan de atención específico para sus necesidades de atención médica individuales. Los miembros eligen sus propios objetivos de atención médica y nuestros coordinadores de atención ayudan a guiarlos hacia la vida de la manera más independiente posible.

Medallion 4.0

Nuestro plan Medallion 4.0 ofrece apoyo para adultos, madres primerizas y embarazadas y niños de hasta 18 años. Guiamos a las madres embarazadas a través de la atención prenatal temprana hasta los primeros días de la vida de su bebé, proporcionando información sobre el embarazo y consejos de salud, y sacos para dormir y pañales para bebés nuevos. Los niños obtienen beneficios adicionales como exámenes físicos deportivos y cascos de bicicleta para ayudarles a convertirse en adultos jóvenes sanos.

Plan de Necesidades Especiales (Special Needs Plan) de Medicare Advantage

Los miembros que califican y reciben tanto Medicare como Medicaid reciben sus beneficios a través del Plan de Necesidades Especiales de Medicare Advantage. Los miembros de este plan reciben atención médica y beneficios de medicamentos recetados de la Parte D a través de su plan de Medicare. A cada miembro se le asigna un coordinador de atención que trabajará en estrecha colaboración con su plan Medicaid para asegurarse de que reciba la atención correcta en el lugar y el momento correctos. Para obtener más información acerca de nuestro Plan de Necesidades Especiales de Medicare Advantage, llame al 1-800-424-4495.

Sus beneficios adicionales para 2020

Hemos hecho algunos cambios en sus beneficios adicionales este año


Siempre estamos pensando en maneras de brindar una mejor atención a nuestros miembros, y estamos emocionados de ofrecer algunos nuevos beneficios adicionales para 2020. Este año disfrutará de nuevos beneficios como:


- Exámenes deportivos anuales gratuitos para niños de entre 10 y 18 años.
- Exámenes físicos de rutina anuales gratuitos para adultos.
- Casco de bicicleta gratuito para niños menores de 18 años cada año.
- Mochila con insumos gratuita para niños en hogares sustitutos que ingresan a un nuevo hogar.
- Mochila con insumos gratuita para adultos elegibles; aplican restricciones.


Consulte el manual del miembro para obtener una lista completa de todos sus beneficios, o busque "Added Benefits" (Beneficios añadidos) en MCCofVA.com.

Síguenos en Facebook, Instagram y Twitter

¡Manténgase al día con recordatorios útiles y consejos de salud! También podrá mantenerse al día sobre los eventos de MCC of VA en su área. Síguenos hoy en:

 [Facebook @MCCofVA](https://www.facebook.com/MCCofVA)

 [Instagram @MCCofVA](https://www.instagram.com/MCCofVA)

 [Twitter @MCCofVA](https://twitter.com/MCCofVA)

¡Ahora ofrecemos una mayor variedad de médicos a los miembros en el norte de Virginia!

Inova Health y Novant Health UVA Health System ahora forman parte de nuestra red de hospitales

Nos enorgullece anunciar que Inova Health y Novant Health UVA Health System ahora forman parte de la red de hospitales del norte de Virginia. Busque en nuestra página "Find a Provider or Pharmacy" (Buscar un proveedor o farmacia) en MCCofVA.com para encontrar un proveedor cerca de usted.

Recursos de salud al alcance de la mano

¿Sabía que puede buscar información médica útil en nuestro sitio web? Busque “Health education and resources” (Educación y recursos para la salud) en MCCofVA.com. Encontrará artículos sobre una variedad de condiciones de salud y temas. También puede encontrar información sobre sus medicamentos, como interacciones farmacológicas, efectos secundarios y riesgos comunes.

Responda preguntas con nuestras herramientas de salud interactivas y aprenda cómo puede tomar buenas decisiones de salud. Obtenga información sobre cuál debe ser su rango de peso saludable, si podría estar deprimido, cuál es su nivel de estrés actual y más.

También publicaremos volantes regulares en 2020 con información de salud, como consejos para una vida saludable con enfermedad de células falciformes, preguntas frecuentes sobre la gripe y listas de verificación útiles para realizar un seguimiento de la frecuencia con la que debería ver a su médico.

¡Smiles For Children mantendrá a sus hijos sonriendo con brillo!

Los servicios dentales para niños inscritos en Family Access to Medical Insurance Security (FAMIS) o FAMIS Plus se proporcionan a través del programa *Smiles For Children*. El programa *Smiles For Children* fomenta una buena salud dental y recomienda chequeos regulares con el dentista de su hijo.

- No hay costos ni copagos para los servicios del programa *Smiles For Children*.
- Solo debe utilizar proveedores dentales inscritos en la red de *Smiles For Children*.
- Para acceder a los servicios, utilice la tarjeta de identificación plástica de Commonwealth of Virginia (azul y blanca) o la tarjeta de miembro de la organización de atención administrada (managed care organization, MCO) de su hijo cada vez que visite al dentista.

El programa *Smiles For Children* es administrado por DentaQuest. Todos los inscritos de FAMIS y FAMIS Plus reciben un manual del miembro de *Smiles For Children*. El manual del miembro explica los beneficios dentales de su hijo con más detalle. Una lista de todos los proveedores dentales de *Smiles For Children* también se le envía por correo a cada familia inscrita.

Si tiene preguntas o para buscar a un dentista en su área, llame a *Smiles For Children* al 1-888-912-3456.

Derechos y responsabilidades del miembro

¿Sabía que puede encontrar sus Derechos y responsabilidades en línea?

Los miembros de Medallion 4.0 pueden ingresar a MCCofVA.com y luego seleccionar “Medallion 4.0 Members” (Miembros de Medallion 4.0) y hacer clic en la pestaña “For Members” (Para miembros). Haga clic en “Member Handbook and Directories” (Manual para miembros y Directorios) para ver el Manual para miembros de MCC of VA para Medallion 4.0 2020. Los miembros de CCC Plus pueden seleccionar “CCC Plus Members” (Miembros de CCC Plus) y luego hacer clic en la pestaña “For Members” (Para miembros) y seleccionar “My Plan” (Mi Plan) para encontrar el Manual para miembros de MCC of VA 2020 para CCC Plus. En el manual puede encontrar una lista completa de sus Derechos y responsabilidades de miembro. Estos le dicen lo que puede esperar de nosotros y lo que vamos a esperar de usted.

En el manual también puede encontrar información sobre:

- Beneficios y servicios incluidos y excluidos de su plan.
- Cómo obtener medicamentos recetados e información sobre nuestro programa de farmacia y beneficios.
- Cómo encontrar y obtener información sobre proveedores y farmacias en la red MCC of VA.
- Cómo recibir atención de su médico de atención primaria y obtener atención especializada y de salud conductual.
- Cómo obtener atención y servicios si está fuera del área de servicio de MCC of VA.
- Qué hacer si tiene una emergencia o necesita atención después del horario de atención normal.
- Cobertura, restricciones de beneficios, límites, copagos y cómo presentar una reclamación.
- Cómo determinamos qué nuevos servicios y tecnología incluir como beneficios cubiertos.
- Cómo MCC of VA revisa las solicitudes de servicios y atención en función de la idoneidad.
- Cómo ponerse en contacto con nuestro personal si tiene preguntas sobre los servicios que su médico solicitó.
- Cómo presentar una queja si no está satisfecho con los servicios recibidos de su proveedor o MCC of VA.
- Cómo presentar una apelación si no está satisfecho con una decisión tomada sobre su atención.
- Asistencia de idiomas, si necesita un intérprete o necesita los materiales en otro formato.
- Información sobre cómo inscribirse, participar y darse de baja en nuestro programa de administración de la atención.

¡Se acerca la inscripción abierta!

No olvide renovar sus beneficios con MCC of VA para que no se pierda los servicios necesarios.

La inscripción abierta es el momento para que usted renueve sus beneficios de atención médica con MCC of VA.

La inscripción abierta para Medallion 4.0 depende del lugar donde vive usted. Consulte a continuación para averiguar cuándo es la inscripción abierta en su área.

- » Región de Tidewater: 2/19/2020 – 4/30/2020
- » Región Central: 4/19/2020 – 6/30/2020
- » Región del Norte/Winchester: 6/19/2020 – 8/31/2020
- » Región de Charlottesville/Occidental: 8/19/2020 – 10/31/2020
- » Región de Roanoke/Alleghany: 12/19/2020 – 2/28/21
- » Región suroeste: 12/19/2020 – 2/28/21

Puede renovar sus beneficios de atención médica cualquiera de estas maneras:

- Para renovar su cobertura de Medicaid/Managed Care, llame a CoverVA al 1-855-242-8282 o haga la renovación en línea en www.commonhelp.virginia.gov. **Usted tiene derecho a inscribirse en el plan de su elección.**
- Renovar en línea en www.virginiamanagedcare.com/enroll.

Una vez que haya renovado su cobertura con nosotros, le enviaremos una nueva tarjeta de identificación y otra información para darle la bienvenida a nuestro plan. Los miembros pueden encontrar en línea o llamar para solicitar manuales de miembros, directorios de proveedores, aviso de prácticas de privacidad, y derechos y responsabilidades.

Para solicitar información sobre su plan de salud, llámenos al número que aparece a continuación. Estamos disponibles de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local.

- Commonwealth Coordinated Care Plus: 1-800-424-4524 (TTY 711)
- Medallion 4.0: 1-800-424-4518 (TTY 711)

